

# Regulamin Serwisu

Nasz regulamin określa warunki i zasady korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem [hcp.pedicetamol.pl](http://hcp.pedicetamol.pl) (Serwis) i/lub usług świadczonych w jego ramach przez „POLSKI LEK – DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach – podmiot odpowiedzialny w odniesieniu do produktów leczniczych pod nazwą Pedicetamol.

Odwiedzając Serwis zgadzasz się z przedstawionymi poniżej warunkami Regulaminu. W przypadku braku zgody na którekolwiek z postanowień Regulaminu, prosimy o opuszczenie Serwisu i zaprzestanie jego przeglądania i/lub korzystania z jego funkcji.

§1. Informacje ogólne.....	1
§2. Wymagania techniczne .....	3
§3. Hiperłącza .....	3
§4. Treści dotyczące Produktów .....	3
§5. Informacje dostępne w Serwisie.....	3
§6. Aktualizacja, dostępność Serwisu i odpowiedzialność .....	4
§7. Własność intelektualna .....	4
§8. Porady eksperta.....	4
§9. Reklamacje dotyczące działania Serwisu .....	5
§10. Sposób korzystania z Serwisu.....	5
§11. Postanowienia końcowe.....	5
§12. Obowiązki i zmiany Regulaminu .....	6

## §1. Informacje ogólne

<b>Produkty</b>	Produkty lecznicze pod nazwą Pedicetamol, w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne z dnia 6 września 2001 r. (Dz.U. Nr 126, poz. 1381 ze zm.)
-----------------	---

	<p>będące przedmiotem reklamy kierowanej w Serwisie do lekarzy, farmaceutów i techników farmaceutycznych jako osób uprawnionych do wystawiania recept lub osób prowadzących obrót produktami leczniczymi. Szczegółowe informacje o Produktach (w tym wskazania i kategoria dostępności) znajdują się w Serwisie.</p>
<b>Regulamin</b>	<p>Dokument regulujący warunki przeglądania i korzystania z Serwisu.</p>
<b>Serwis</b>	<p>Strona www prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: <a href="http://hcp.pedicetamol.pl">hcp.pedicetamol.pl</a></p> <p>Serwis ma charakter informacyjny i promocyjny dla Usługodawcy i jego Produktów. Każdy Użytkownik ma możliwość odwiedzenia Serwisu i przeglądania jego treści w wybranym przez siebie czasie, z zastrzeżeniem §6 Regulaminu. Serwis udostępniany jest bezpłatnie.</p>
<b>Usługodawca</b>	<p>„POLSKI LEK – DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach przy ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000369121. Numer NIP: 5512597156, REGON: 121384478. Kapitał zakładowy w wysokości: 5.000,00 złotych.</p>
<b>Użytkownik</b>	<p>Osoba odwiedzająca i/lub korzystająca z Serwisu, posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, farmaceuty lub technika farmaceutycznego na terytorium Polski, co zostanie przez nią potwierdzone poprzez zaznaczenie odpowiedniego check box i wypełnienie treści lub oświadczeń powiązanych z wyborem, w celu wejścia na stronę Serwisu.</p> <p>Osoba odwiedzająca Serwis ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość oświadczeń związanych ze spełnieniem warunków uprawniających do bycia Użytkownikiem.</p>
<b>Kontakt z Usługodawcą</b>	<p>Kontakt z Usługodawcą jest możliwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy;</li> <li>— elektronicznie na adres e-mail: <a href="mailto:kontakt@hcp.pedicetamol.pl">kontakt@hcp.pedicetamol.pl</a></li> </ul>
<b>Usługi elektroniczne</b>	<p>W Serwisie dostarczane są bezpłatne treści cyfrowe w tym w postaci informacji o Produktach, grafik, zdjęć, prezentacji, a także dostępne są następujące usługi: Porady eksperta, o których mowa w §8 Regulaminu.</p> <p>Usługi mają charakter jednorazowy i ulegają zakończeniu bezpośrednio po ich zrealizowaniu przez Usługodawcę lub z chwilą wcześniejszego zakończenia korzystania z Usługi elektronicznej przez Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z wskazanych usług poprzez opuszczenie okna przeglądarki internetowej Serwisu.</p>

## §2. Wymagania techniczne

1. W celu przeglądania i korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z możliwością połączenia się z Internetem, aktywnego połączenia internetowego oraz przeglądarki internetowej w aktualnej wersji.
2. Użytkownik powinien samodzielnie i we własnym zakresie zweryfikować czy jego urządzenie spełnia niezbędne wymagania techniczne, jest prawidłowo skonfigurowane, posiada aktualne oprogramowanie oraz dostęp do Internetu.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem, nieprzekraczającym jednak standardowego ryzyka wiążącego się z korzystaniem z Internetu. Użytkownik powinien brać je pod uwagę, nawet pomimo stosowania przez siebie systemów zabezpieczających jego infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich (wirusy, ataki hakerskie).

## §3. Hiperłącza

1. Serwis może zawierać linki odsyłające do innych stron internetowych.
2. W Serwisie znajduje się link, który umożliwi Użytkownikowi, zgłoszenie działań niepożądanych Produktów.
3. Za funkcjonowanie serwisów/stron, o których mowa w ust. 1 powyżej [linki], odpowiada wyłącznie dostawca danego serwisu/strony.
4. Użytkownik wchodząc w dany link odsyłający robi to na własne ryzyko i zobowiązany jest do zapoznania się z odrębnymi regulaminami lub warunkami korzystania z tych serwisów/stron.

## §4. Treści dotyczące Produktów

1. Informujemy, że Produkty prezentowane w Serwisie są dopuszczone do obrotu w Polsce na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz decyzji organów administracji a dotyczące ich treści są zgodne z Charakterystyką Produktu Leczniczego.
2. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).
3. Jeśli nic innego nie wynika wyraźnie z informacji prezentowanych w Serwisie – treści dotyczące Produktów są przeznaczone dla obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, a Serwis jest prowadzony zgodnie z polskim prawem.
4. Treści w Serwisie mogą zawierać reklamę produktu leczniczego kierowaną do osób uprawnionych do wystawiania recept lub osób prowadzących obrót produktami leczniczymi i autopromocję.

## §5. Informacje dostępne w Serwisie

1. Wszelkie informacje dostępne w Serwisie, są skierowane wyłącznie do lekarzy, farmaceutów i techników farmaceutycznych jako osób uprawnionych do wystawiania recept lub osób prowadzących obrót produktami leczniczymi. Treści umieszczone w Serwisie mają wyłącznie charakter ogólny i edukacyjny oraz nie stanowią specjalistycznej porady i/lub diagnozy medycznej, która powinna być przedmiotem analizy i ostatecznej decyzji osób uprawnionych do

ich udzielania. Wszelkie informacje umieszczone w Serwisie nie ograniczają, ani nie wyłączają jakiegokolwiek niezależności ww. specjalistów w zakresie podejmowanych przez nich decyzji.

## §6. Aktualizacja, dostępność Serwisu i odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe działanie Serwisu, jednak nie gwarantuje jego stałej i nieprzerwanej dostępności.
2. Wszelkie informacje prezentowane w Serwisie mogą zostać przez Usługodawcę w każdym czasie zmienione, uzupełnione, skrócone lub całkowitego usunięte z Serwisu.
3. Usługodawca dochowuje należytej staranności by wszelkie treści prezentowane w Serwisie były aktualne, jednak nie gwarantuje ich stałej aktualności i kompletności, w tym w szczególności w zakresie treści edukacyjnych.
4. Usługodawca ma prawo w każdym czasie modyfikować Serwis, jego zakładki lub podstrony i wszelkie inne funkcjonalności, w tym zastrzega sobie prawo do zmian wyglądu (interfejsu) Serwisu, w szczególności w przypadku zmiany identyfikacji wizualnej marki Produktów lub zmiany zakresu i rodzaju prezentowanych Produktów.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzania okresowej konserwacji i modernizacji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu Użytkownika do Serwisu spowodowanych: niezależnymi od Usługodawcy lub Użytkownika zagrożeniami występującymi w sieci Internet; awarią sieci energetycznej lub przerw w dostawie Internetu; w wyniku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich; wynikające z korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w sposób niezgodny z Regulaminem;
7. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu utraconych korzyści.

## §7. Własność intelektualna

1. Zawartość Serwisu podlega ochronie praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej i przemysłowej Usługodawcy lub podmiotów z nim powiązanych.
2. Użytkownik nie może kopiować, powielać, rozpowszechniać, dokonywać dekompresji lub modyfikować w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób oprogramowania, interfejsu Serwisu, grafik, materiałów edukacyjnych i innych elementów składających się na Serwis w całości lub w części, w tym w szczególności jeśli podlegają one przepisom Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2021 r. poz. 386).
3. Przeglądanie Serwisu jest dozwolone wyłącznie do prywatnego, niekomercyjnego użytku, chyba że Usługodawca zawarł z Użytkownikiem odrębną umowę w tym zakresie.

## §8. Porady eksperta

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu (w zakładce Porady eksperta) świadczy bezpłatną usługę udostępniania treści cyfrowych związanych z zagadnieniami zdrowego stylu życia, przebiegu chorób u osób dorosłych, dzieci i niemowląt lub działania i właściwości Produktów.

## §9. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej działania Serwisu niezwłocznie po wykryciu błędu/wady.
2. Wszelkie reklamacje w sprawach wskazanych w ust. 1 powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na dedykowany do tego adres e-mail Usługodawcy wskazany w §1 [kontakt z Usługodawcą].
3. W treści reklamacji Użytkownik powinien podać dane osobowe identyfikujące go, opis błędu/wady oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania (wraz z podaniem wersji i nazwy przeglądarki, na której błąd lub wada występuje).
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę to 14 dni od daty prawidłowo złożonej reklamacji do Usługodawcy.

## §10. Sposób korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, niepowodującym zakłóceń w działaniu Serwisu oraz zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Informacje zawarte w Serwisie są dedykowane wyłącznie dla osób uprawnionych do wystawiania recept lub osób prowadzących obrót produktami leczniczymi i nie powinny być udostępniane do publicznej wiadomości.
2. W trakcie korzystania z Serwisu zabronione jest:
  - podejmowanie działań, które mogą naruszać dobra osobiste, prawa autorskie czy znaki towarowe Usługodawcy i/lub podmiotów z nim powiązanych;
  - podawanie nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych osobowych, w tym bezprawne posługiwanie się danymi osobowymi osób trzecich;
  - podejmowanie działań, które mogą mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Serwisu, w szczególności poprzez ingerowanie w jego komponenty techniczne i kod źródłowy, czy umieszczanie hiperłączy w Serwisie, w szczególności linków głębokich, linków inline oraz linków w technologii Frame, przesyłanie treści niezgodnych z obowiązującym powszechnie prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub Regulaminem, w tym m.in. treści:
    - a) o charakterze pornograficznym, o zabarwieniu seksualnym, związane z alkoholem, narkotykami lub innymi używkami, o charakterze terrorystycznym, rasistowskim czy ksenofobicznym;
    - b) naruszające prawa własności intelektualnej i przemysłowej Usługodawcy bądź innych osób trzecich, którym te prawa przysługują;
    - c) naruszające dane osobowe, dobra osobiste, prywatność;
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

## §11. Postanowienia końcowe

1. W przypadku gdy dostępne są inne wersje językowe Serwisu, to w przypadku jakichkolwiek rozbieżności wiążąca jest wersja Serwisu w języku polskim.

2. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w **Polityce prywatności** dostępnej w Serwisie.

## §12. Obowiązki i zmiany Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia 20 września 2024 r. Nie ma jego wersji archiwalnych.
2. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów takich jak: zmiana przepisów obowiązującego prawa, zmiana danych Usługodawcy, zmiany biznesowe i techniczne Usługodawcy, zmiana rodzaju czy cech Produktów, konieczność modyfikacji lub usunięcia błędów pisarskich w treści Regulaminu.
3. W przypadku aktualizacji lub zmian Regulaminu, Usługodawca każdorazowo poinformuje o tym wyraźnie, za pomocą komunikatu opublikowanego w Serwisie.



Dziękujemy za zapoznanie się z treścią Regulaminu. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości – skontaktuj się z nami! Aktualne dane adresowe znajdziesz w §1. Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe!